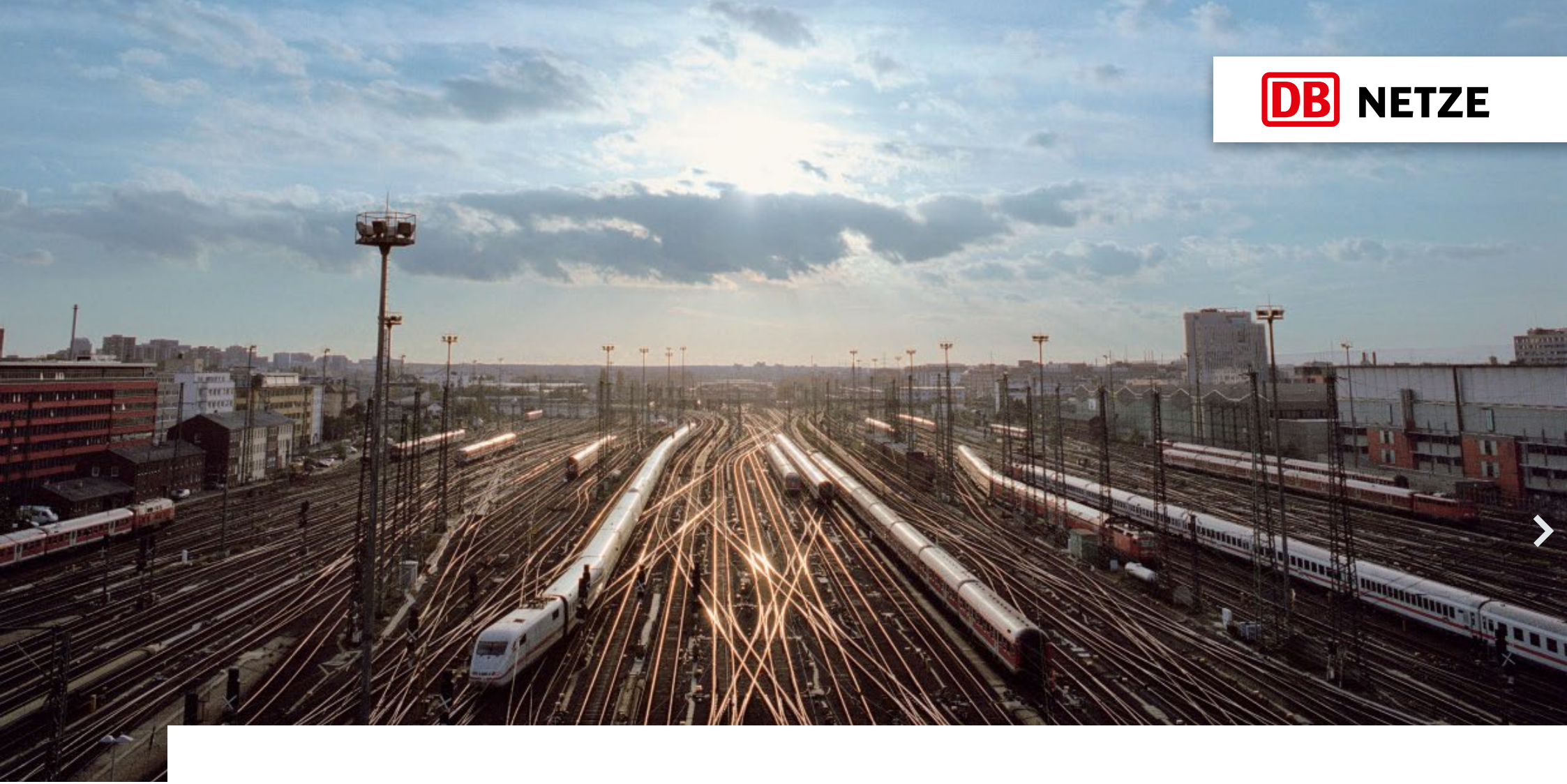


DB Netze Infrastruktur – Unsere Leistungen und Produkte für den **Schienenverkehr in Deutschland**

Gemeinsame Informationsunterlage
für Neukunden und Interessenten

Willkommen bei DB Netze Infrastruktur

Das System Schiene sorgt Tag für Tag dafür, dass in Deutschland Millionen von Reisenden sowie die unterschiedlichsten Güter aus Industrie und Wirtschaft zuverlässig, umweltfreundlich und sicher ihr Ziel erreichen.

Innovative Technologien, qualifizierte Mitarbeiter und stetige Weiterentwicklung gewährleisten, dass wir Ihnen eine verlässliche und nachhaltige Mobilitätslösung anbieten können. Wir richten unser Handeln hierbei an den Bedürfnissen unserer Kunden aus und streben stets nach einer kontinuierlichen Verbesserung unserer Leistungen – insbesondere im Hinblick auf Qualität und Nachhaltigkeit.

Eines unserer Hauptziele ist es, mehr Verkehr auf die Schiene zu bringen. Nach unserem Verständnis ist eine wichtige Voraussetzung dafür, den Zugang zum System Schiene so einfach wie möglich zu gestalten. Mit dieser Broschüre möchten wir Ihnen einen Überblick über das gesamte Leistungsspektrum der DB Netze Infrastrukturbereiche geben.

Auf den folgenden Seiten haben wir Informationen zu den Leistungen und Produkten von DB Station&Service AG, DB Netz AG, DB Energie GmbH und DUSS – Deutsche Umschlaggesellschaft Schiene-Straße mbH zusammengestellt. Darüber hinaus finden Sie Ansprechpartner zu den jeweiligen Unternehmen. Für detaillierte Informationen laden wir Sie herzlich ein, unsere DB Netze Website zu besuchen oder uns persönlich anzusprechen.

www.dbnetze.com/infrastruktur

Wir freuen uns auf Sie!

Interaktives **Inhaltsverzeichnis**

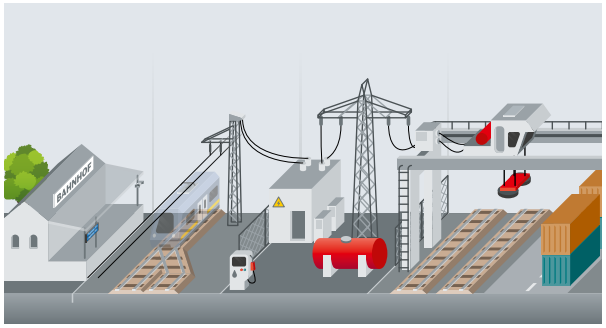
Unternehmen

DB Station&Service AG 5

DB Netz AG 6

DB Energie GmbH 7

DUSS Terminals 8



Produkte und Leistungen

Personenverkehr 10

Güterverkehr 23

Ansprechpartner

DB Station&Service AG 35

DB Netz AG 36

DB Energie GmbH 37

DUSS Terminals 38

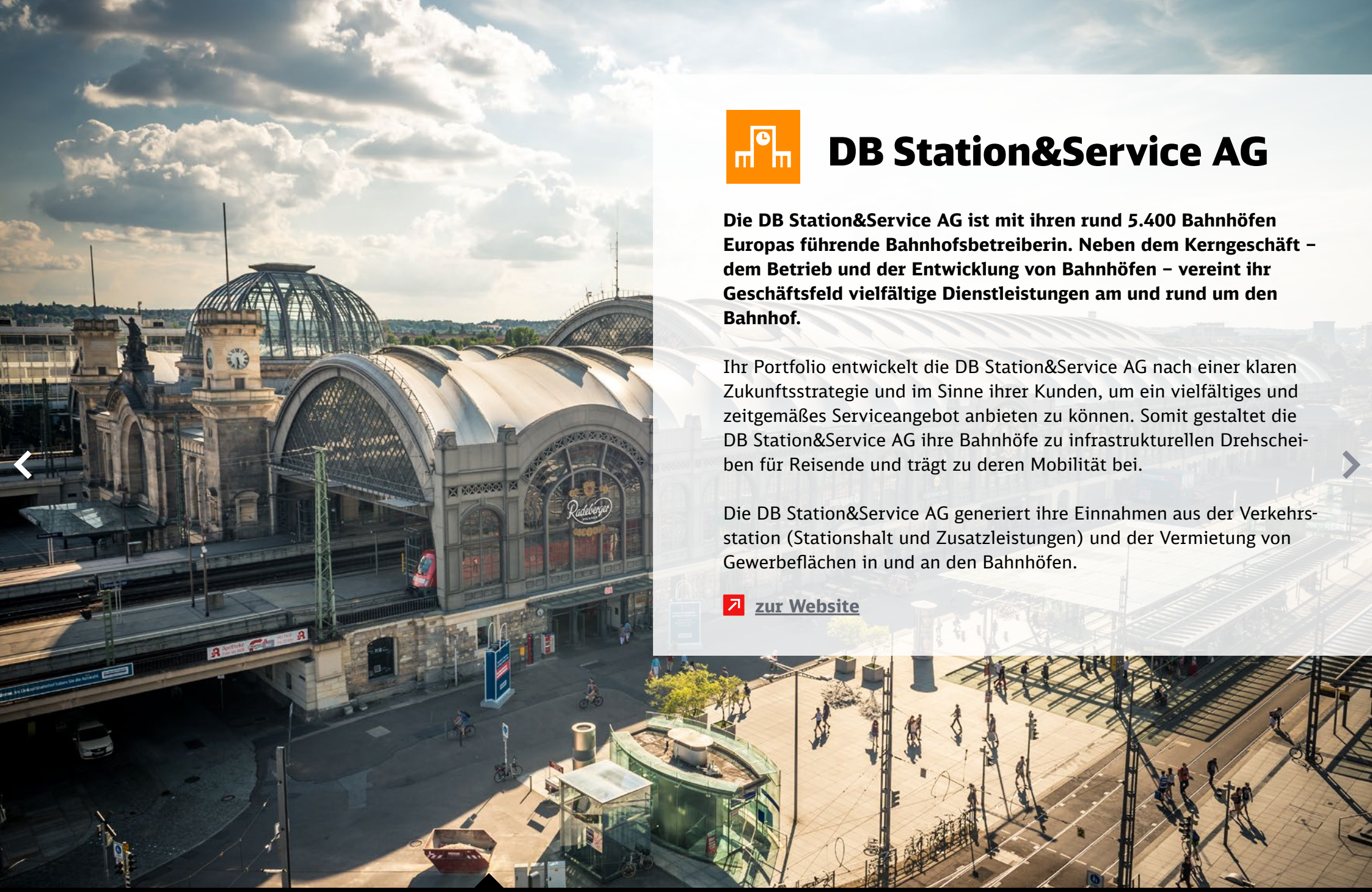
Die Unternehmen der
DB Netze Infrastruktur

DB Station&Service AG

DB Netz AG

DB Energie GmbH

DUSS Terminals



DB Station&Service AG

Die DB Station&Service AG ist mit ihren rund 5.400 Bahnhöfen Europas führende Bahnhofsbetreiberin. Neben dem Kerngeschäft – dem Betrieb und der Entwicklung von Bahnhöfen – vereint ihr Geschäftsfeld vielfältige Dienstleistungen am und rund um den Bahnhof.

Ihr Portfolio entwickelt die DB Station&Service AG nach einer klaren Zukunftsstrategie und im Sinne ihrer Kunden, um ein vielfältiges und zeitgemäßes Serviceangebot anbieten zu können. Somit gestaltet die DB Station&Service AG ihre Bahnhöfe zu infrastrukturellen Drehscheiben für Reisende und trägt zu deren Mobilität bei.

Die DB Station&Service AG generiert ihre Einnahmen aus der Verkehrsstation (Stationshalt und Zusatzleistungen) und der Vermietung von Gewerbeflächen in und an den Bahnhöfen.

zur Website

DB Netz AG

Die DB Netz AG ist für das knapp 33.300 Kilometer lange Streckennetz inklusive aller betriebsnotwendigen Anlagen verantwortlich. Damit steht sie an der Spitze der europäischen Eisenbahninfrastrukturbetreiber.

Die zentrale Aufgabe der DB Netz AG ist es, mit einem substanziell hochwertigen, auf die Bedürfnisse ihrer Kunden zugeschnittenen Streckennetz die Grundlage für einen sicheren Bahnverkehr zu schaffen. Damit bietet die DB Netz AG die Voraussetzung dafür, dass der Personen- und Güterverkehr auf der Schiene pünktlich und zuverlässig durchgeführt werden kann.

Neben Betrieb, Instandhaltung und Baumanagement zählen Investitionen in die bestehende Infrastruktur, in moderne Leit- und Sicherungstechnik sowie in Neu- und Ausbaustrecken zu den wichtigsten Tätigkeitsfeldern. Darüber hinaus erstellt die DB Netz AG Fahrpläne und vermarktet Trassen, Anlagen sowie Dienstleistungen an über 400 Kunden aus dem In- und Ausland.

zur Website

DB Energie GmbH

Als Energieversorger der Deutschen Bahn verfügt die DB Energie GmbH über das notwendige Know-how und die Technologie, die Eisenbahnverkehrsunternehmen für eine zuverlässige Energieversorgung brauchen.

Nachhaltig agiert die DB Energie GmbH nicht nur als Versorger mit Bahn- und Haushaltsstrom, sondern unterhält zudem ein bundesweit flächendeckendes Netz aus Schienentankstellen zur Belieferung von Triebfahrzeugen mit Diesel und sonstigen Betriebsstoffen.

Als Stromnetzbetreiber bewirtschaftet die DB Energie GmbH das 7.912 Kilometer lange 16,7-Hz-Bahnstromnetz, die 177 50-Hz-Verteilernetze im Bahnumfeld sowie die Gleichstromversorgungsanlagen der S-Bahnen Berlin und Hamburg. Dank dieser leistungsstarken Infrastruktur gewährleistet die DB Energie GmbH sowohl die reibungslose und effiziente Energieversorgung des Zugbetriebs als auch die Stromversorgung von Bahnhöfen und Bahnanlagen in ganz Deutschland.

Darüber hinaus versorgt die DB Energie GmbH zahlreiche Industrie- und Gewerbekunden mit Strom und Gas und steht ihnen als Energiekostenmanager in allen Energiefragen mit ihren Experten zur Seite.

zur Website

DUSS – Deutsche Umschlaggesellschaft Schiene-Straße mbH

Die DUSS, die Deutsche Umschlaggesellschaft Schiene-Straße mbH, ist Deutschlands größter Terminalbetreiber im Binnenland für intermodale Schiene-Straße-Verkehre.

Intermodale Terminals sind Knotenpunkte zur Vernetzung der Verkehrsträger Schiene, Straße und Binnenschiff. Sie verknüpfen den umweltschonenden Schienentransport auf der langen Strecke mit dem flexiblen LKW in der Feinverteilung. Die Standardisierung der Umschlagtechnik erlaubt einen weltweiten Einsatz und einen effizienten Umschlagbetrieb.

Ihre umweltverträgliche Verkehrsart betreibt die DUSS über ein flächendeckendes Netz von Terminals. Alle Wirtschaftszentren können so nachhaltig über intermodale Transportlösungen versorgt werden. Mehr als zwei Millionen intermodale Ladeeinheiten pro Jahr werden in den Terminals der DUSS umgeschlagen. Über 550 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kümmern sich bundesweit um die Bedürfnisse der Kunden im Kombinierten Verkehr.

zur Website

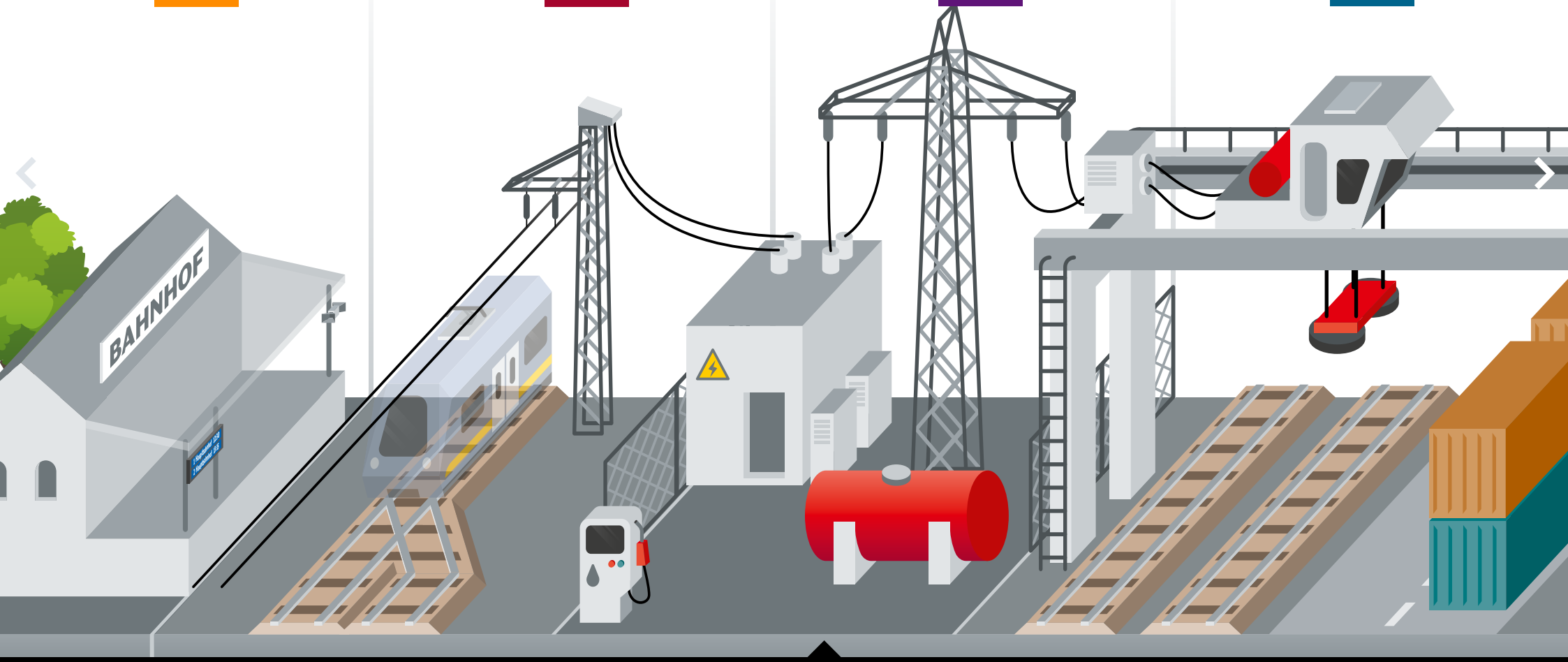
Unsere Produkte und Leistungen

DB Station&Service AG

DB Netz AG

DB Energie GmbH

DUSS Terminals

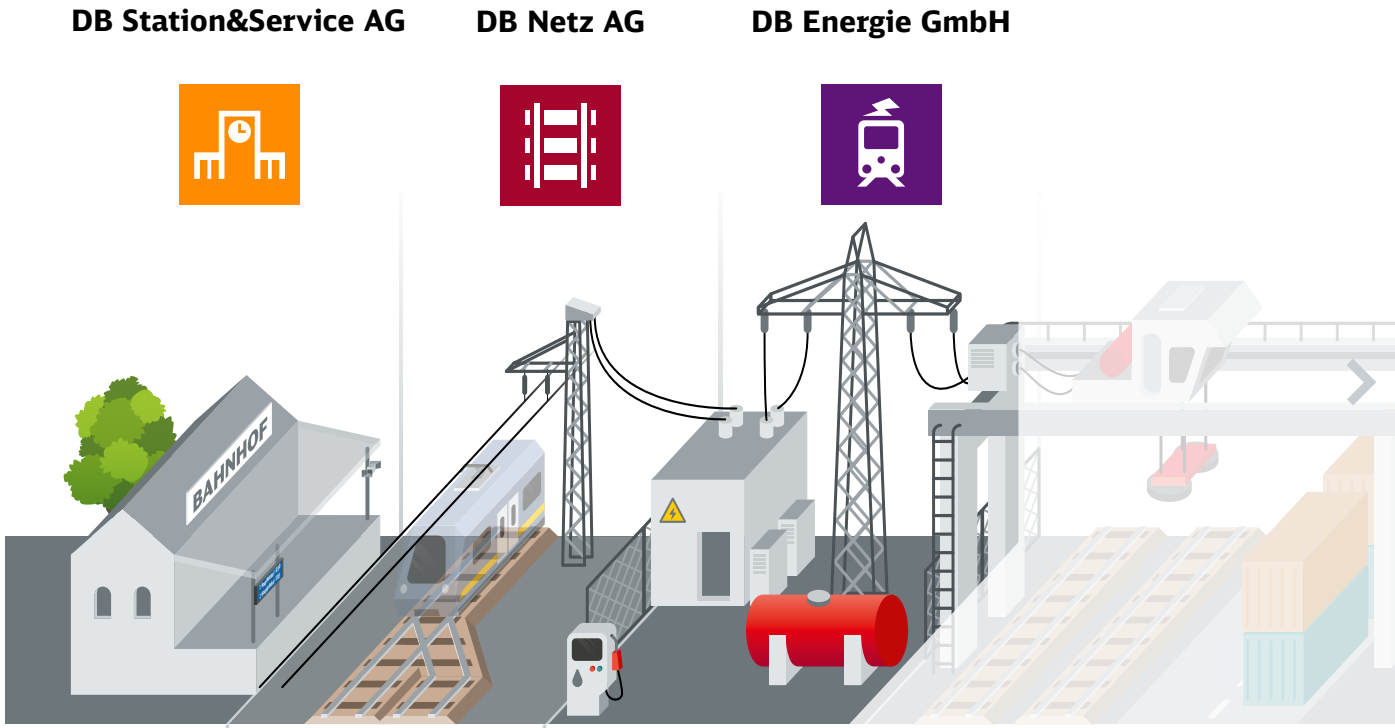


Produkte und Leistungen für den **Personenverkehr**

Auf den folgenden Seiten finden Sie eine Zusammenstellung der Produkte und Leistungen der DB Netze Infrastrukturunternehmen DB Station&Service AG, DB Netz AG und DB Energie GmbH für den Schienenpersonenverkehr.

Unser vielfältiges Leistungsspektrum umfasst unter anderem Stationshalte, Trassen und Serviceeinrichtungen sowie Bahnstrom und Tankdienste.

Bei Fragen zu einzelnen Produkten und Leistungen stehen Ihnen die Ansprechpartner der jeweiligen Unternehmen gerne zur Verfügung.



DB Station&Service AG
- **Stationshalt**
- **Neben- und Zusatzleistungen**

DB Netz AG
- **Trassen**
- **Serviceeinrichtungen**
- **Neben- und Zusatzleistungen**
- **Infrastrukturanschluss**

DB Energie GmbH
- **Bahnstrom**
- **Tankdienste**
- **Stromversorgung über stationäre elektrische Anlagen**

Unser **Kerngeschäft:** Der **Stationshalt**

Der Stationshalt ist das Kernprodukt der DB Station&Service AG. Er ermöglicht Eisenbahnverkehrsunternehmen (EVU) das Halten an den Bahnsteigen zum Aus- und/oder Einsteigen von Personen.
Jede Station ist einer von sieben Bahnhofskategorien zugeordnet. Danach richten sich die Ausstattungs- und Leistungsmerkmale. An allen Stationen finden Sie folgende Basisleistungen:

- Bahnsteig
- Fahrplanaushang
- Flächen für Fahrkartenautomaten und Entwerter
- Wegeleitsystem
- Koordination Sicherheit, Sauberkeit und Service (3-S-Zentrale)
- Infoflächen für EVU
- Regelmäßige Reinigung sowie Abfallbehälter
- Bahnhofsnamensschild

Daneben werden Leistungen kategoriespezifisch angeboten, wie zum Beispiel Servicemitarbeiter, DB Information oder Wetterschutz. Für den Stationshalt ist ein Stationspreis zu zahlen, der in veröffentlichten Stationspreislisten ausgewiesen ist. Der Stationshalt ist im Voraus vertraglich zu vereinbaren.

Weitere Leistungen der DB Infrastrukturunternehmen für den Personenverkehr:

Trassen | Serviceeinrichtungen | Bahnstrom | Tankdienste

© DB AG/Allianz pro Schiene/Andreas Taubert

Unsere **Neben- und Zusatzleistungen: Personenbediente Leistungen**

Personenbedienter Service
Die qualifizierten Servicemitarbeiter der DB Station&Service AG überzeugen mit persönlicher Betreuungsqualität und setzen sich für Ihre individuellen Belange ein. Sie informieren, geben Orientierungshilfe und unterstützen mobilitätseingeschränkte Fahrgäste. Und sie sind da, wenn mal etwas nicht nach Plan läuft.

Örtliche Aufsichten
Die örtlichen Aufsichten der DB Station&Service AG unterstützen Sie bei einer geordneten und fahrplangerechten Abfahrt Ihres Zuges am Bahnsteig. Sie übernehmen die Zugaufsicht und Abfertigung der Züge.

MobiServ
An Stationen der Kategorien 4 – 7 bietet die DB Station&Service AG Ihren Reisenden mit Behinderungen und Personen mit eingeschränkter Mobilität Hilfeleistungen zum Ein-, Um- und Ausstieg an. In den Kategorien 1 – 3 ist dies eine Basisleistung.

Fundsachenmanagement
Der Fundsachenservice kann Ihren Reisenden beim Wiedererlangen eines verlorenen Gegenstandes behilflich sein. Mit einer hohen Rückführungsquote von über 60 % bei jährlich etwa 250.000 Fundsachen können Sie von der Kompetenz und dem umfassenden Service der DB Station&Service AG profitieren.

Ausgabe von Taxi- und Hotelgutscheinen
Sollte es an einem der Bahnhöfe einmal Probleme bei der Weiterbeförderung Ihrer Reisenden geben, übernimmt die DB Station&Service AG gerne für Sie die Organisation und Ausgabe von Taxi- oder Hotelgutscheinen.

Weitere Leistungen der DB Infrastrukturunternehmen für den Personenverkehr:

Trassen | Serviceeinrichtungen | Bahnstrom | Tankdienste

Unsere **Neben- und Zusatzleistungen: Reisendeninformation**

Ansagen in einer Fremdsprache
Insbesondere in Grenzregionen oder zu speziellen Events ist die Ansage in einer Fremdsprache im Bahnhof wertvoll. Unterstützen Sie Ihre internationalen Fahrgäste bei der Orientierung im Bahnhof und nutzen Sie Ansagen als einfache Navigationshilfe zu Ihren Zügen.

Wagenreihungsplan für Regel- und Sonderverkehr
Mit dem Wagenreihungsplan für Züge im Regel- und Sonderverkehr erhalten Ihre Reisenden vor Fahrtantritt schnell und übersichtlich Informationen zur Zugkonfiguration.

ZugInfoMonitor
Der ZugInfoMonitor als neue Generation von Anzeigesystemen schließt die Lücke zwischen den großen Fahrgastinformationsanlagen und den einzeiligen Dynamischen Schriftanzeigern.

© DB AG/Volker Emersleben

Weitere Leistungen der DB Infrastrukturunternehmen für den Personenverkehr:

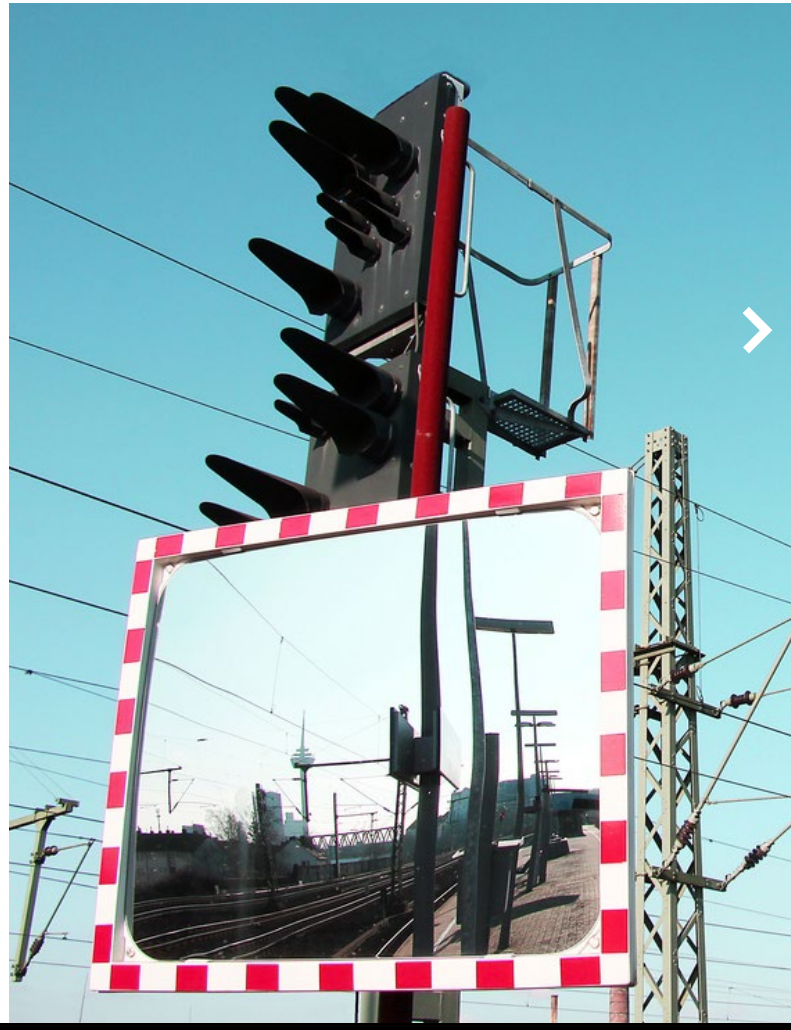
Trassen | Serviceeinrichtungen | Bahnstrom | Tankdienste

Unsere **Neben- und Zusatzleistungen: Abfertigung und weitere Leistungen**

Technische Abfertigungshilfe
Optimieren Sie die Zugabfertigung an Verkehrsstationen und erhöhen Sie damit die Sicherheit Ihrer Fahrgäste. Sie haben die Wahl zwischen einer analogen und einer digitalen Abfertigungshilfe.

Orientierungszeichen am Bahnsteig
Für die Kennzeichnung eines verkehrlich sinnvollen Halteplatzes an Bahnsteigen ermöglicht die DB Station&Service AG die Anbringung von Orientierungszeichen.

Überdachung von Fahrkartenautomaten
Für freistehende und vor Witterungseinflüssen ungeschützte Fahrkartenautomaten bietet die DB Station&Service AG eine langlebige und optisch attraktive Lösung: Überdachungen für nahezu alle Standorte.



© www.bilderbuch-koeln.de

Weitere Leistungen der DB Infrastrukturunternehmen für den Personenverkehr:

Trassen | Serviceeinrichtungen | Bahnstrom | Tankdienste

Unser **Kerngeschäft: Trassen**

Den individuellen Kundenbedürfnissen nach zuverlässigen und effektiven Bahnverbindungen zu entsprechen, ist das Anliegen der DB Netz AG. Mit großer Flexibilität werden bei der Vermarktung der Trassen kundenorientierte Lösungen entwickelt. Gemeinsam mit umfassenden Beratungs- und Serviceleistungen werden so verlässliche Trassenverbindungen nach Maß geschaffen.

Die Trassenentgelte richten sich ebenfalls nach den spezifischen Bedürfnissen des Marktes. Bei der Entgeltbildung wird nach Verkehrsarten bzw. nach Marktsegmenten differenziert und die Belastbarkeit der Einzelmärkte berücksichtigt. Dieses überwiegend nachfrageorientierte Trassenpreissystem setzt die Grundlage für Mehrverkehr auf der Schiene. So werden bereits heute mehr als 1 Milliarde Trassenkilometer auf dem Schienennetz der DB Netz AG pro Jahr zurückgelegt.

© DB AG/Volker Emersleben

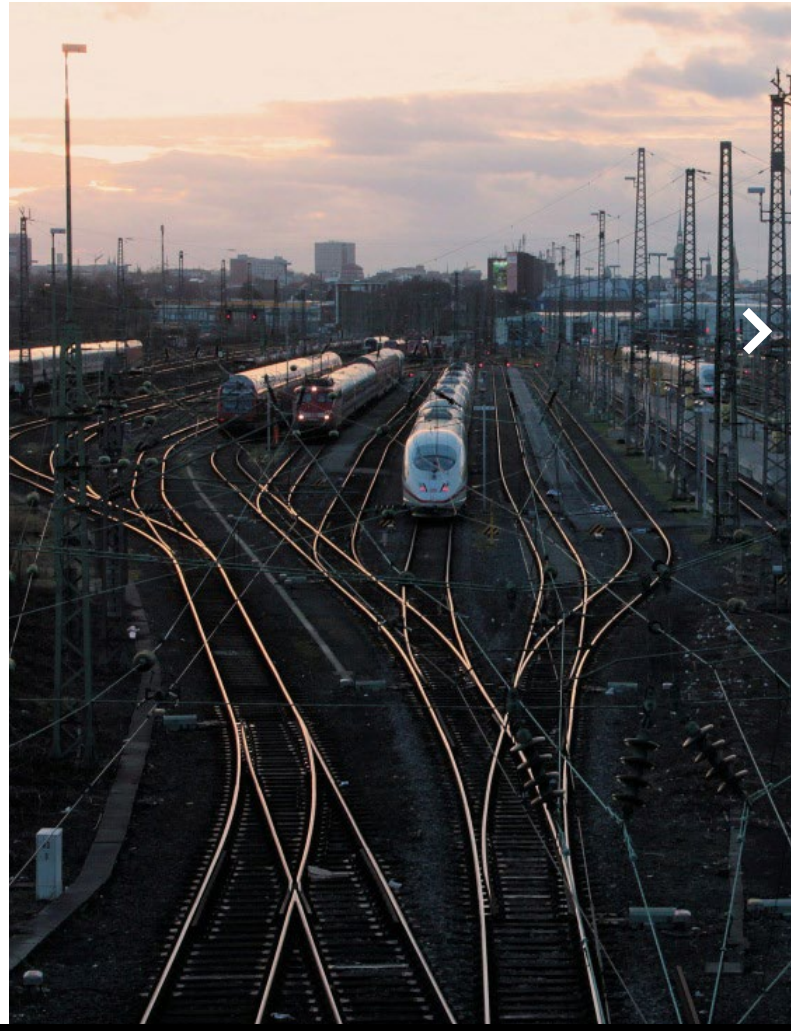
Weitere Leistungen der DB Infrastrukturunternehmen für den Personenverkehr:

Stationshalt | Bahnstrom | Tankdienste

Serviceeinrichtungen für die **Vor- und Nachbereitung von Zugfahrten**

Die DB Netz AG stellt ihren Kunden an mehr als 1.700 Betriebsstellen rund 17.500 Gleise mit unterschiedlichen technischen Ausstattungen sowohl für den Personen- als auch für den Güterverkehr zur Verfügung und ist damit der deutschlandweit größte Anbieter von Serviceeinrichtungen für Schienenverkehre.

Das Leistungsangebot umfasst Gleise für Zugbildung, Abstellung, Disposition, Be- und Entladung sowie Zuführung. Zur Abrundung des Leistungsangebots können die Gleise mit Zusatzausstattungen wie beispielsweise Elektranten, Wasserfüllständern, Innenreinigungsanlagen und Druckluftständern ausgerüstet werden.



© DB AG/Wolfgang Klee

Weitere Leistungen der DB Infrastrukturunternehmen für den Personenverkehr:

Stationshalt | Bahnstrom | Tankdienste

Neben- und Zusatzleistungen – Unterstützung bei Planung und Betrieb

Die DB Netz AG bietet ihren Kunden neben dem Verkauf von Trassen und der Vermietung von Serviceeinrichtungen zusätzlich eine Vielzahl von Produkten als Nebenleistungen an. Diese sollen sowohl die Planung als auch den Betrieb erleichtern.

Schwerpunkte bei den Nebenleistungen sind Informations-, Beratungs- und Telekommunikationsdienstleistungen. Haupteinsatzfelder sind die Betriebsdurchführung und die entsprechenden vorbereitenden Tätigkeiten, die Überwachung von Zugläufen sowie die dispositive Kommunikation zwischen den mobilen und stationären Stellen eines Eisenbahnverkehrsunternehmens.

Produktbeispiele sind DB Live Maps, das Leitsystem Netzdisposition Kunde (LeiDis-NK), Lizenz zur Datenabnahme, Statistiken, Studien und Anbindung EVU-Leitstellen (GSM-R).

Die Zusatzleistungen ergänzen das Leistungsspektrum der DB Netz AG. Hierzu zählen unter anderem das Abstellen auf Schienenwegen außerhalb zugewiesener Trassen, die Machbarkeitsstudie aT oder Zusatzausstattungen an Schienenwegen.

Weitere Leistungen der DB Infrastrukturunternehmen für den Personenverkehr:

Stationshalt | Bahnstrom | Tankdienste

© DB AG/Sascha Müller-Harmsen

Infrastrukturanschlüsse – Tore zum Verkehrsträger Schiene

Infrastrukturanschlüsse ermöglichen es, die Transportwege Schiene, Wasser und Straße optimal miteinander zu verknüpfen. Infrastrukturanschlüsse bieten eine durchgängige Schienentransportkette zwischen Absender und Empfänger und sind somit die Grundlage für ein bestmögliches Logistikkonzept. Die rund 2.000 bestehenden Infrastrukturanschlüsse verbinden die Bedürfnisse von Verladerschaft, Transporteur und Infrastrukturanbieter auf optimale Art und Weise.

Die DB Netz AG bietet potentiellen Interessenten umfangreiche Beratungsleistungen über Möglichkeiten zum Neubau, Ausbau sowie zur Reaktivierung und zur Förderung privater Infrastrukturanschlüsse an.

© DB AG/Michael Neuhaus

Weitere Leistungen der DB Infrastrukturunternehmen für den Personenverkehr:

Stationshalt | Bahnstrom | Tankdienste

16,7-Hz-Bahnstrom –
Jederzeit Strom unter dem Fahrdraht

DB Energie GmbH und der Bahnstrom
DB Energie GmbH sorgt dafür, dass Ihre Züge jederzeit ausreichend mit Energie versorgt werden. Um den 16,7-Hz-Bahnstrom überall in Deutschland rund um die Uhr zur Verfügung zu stellen, betreibt die DB Energie GmbH ein eigenes, landesweit durchgeschaltetes Netz. Mit einer Länge von 7.900 Kilometern hat das 110-kV-Bahnstromnetz eine Ausdehnung von Berlin bis nach Shanghai. Es transportiert den Bahnstrom zu den Oberleitungen der DB Netz AG. Tag für Tag schafft DB Energie GmbH die Voraussetzungen, um 20.000 Züge anzutreiben.

Netzzugang und Energiemessung
Das Leistungsangebot umfasst den Bahnstromnetzzugang und die Stromlieferung durch DB Energie GmbH. Jedes Eisenbahnverkehrsunternehmen hat auch die Möglichkeit, den eigenen Strom mitzubringen und einzuspeisen. Zur exakten Messung und Abrechnung des verbrauchten und rückgespeisten Bahnstroms ist eine fernauslesbare Energiemesseinrichtung auf jedem Triebfahrzeug einzusetzen. Diese ermittelt im 15-Minuten-Takt jeden Lastgang und übergibt ihn automatisch an die Abrechnungssysteme.

Grüne Bahnstromversorgung
Für eine positive CO_2-Bilanz setzt DB Energie GmbH vornehmlich auf den Einsatz erneuerbarer Energien. 42 Prozent des Bahnstrommix stammen bereits aus nachhaltigen Stromquellen. Falls Sie Ihre ökologische Bilanz verbessern wollen, bietet DB Energie GmbH Ihnen auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte „grüne Lösungen“ an.

Weitere Leistungen der DB Infrastrukturunternehmen für den Personenverkehr:

Stationshalt | Trassen | Serviceeinrichtungen

© DB AG/Volker Emersleben

Betankung von Schienenfahrzeugen – rund um die Uhr in Ihrer Nähe

An bundesweit rund 190 Schienen-Tankstellen versorgt DB Energie GmbH im 24-Stunden-Selbstbedienungsbetrieb täglich 10.000 Züge mit Dieselkraftstoff. Zum Angebot gehören dabei auch Hilfs- und Betriebsstoffe, Heiz- und Motoröl sowie AdBlue®.

Grüne Bilanz mit Dieselfahrzeugen
Zur Reduktion von Stickoxiden bietet DB Energie GmbH passgenaue, auf Ihre Fahrzeugflotte zugeschnittene AdBlue®-Versorgungslösungen.

Rundumsorglos-Service
Ein 24-Stunden-Notrufservice garantiert deutschlandweit einen störungsfreien Ablauf. Das Tankdatenerfassungs- und Abrechnungssystem ermöglicht eine verursachungsgerechte Einzelnachweisführung eines jeden Tankvorgangs.

Bau und Instandhaltung von Tankanlagen
Langjährige Erfahrung und fundiertes technisches Know-how machen DB Energie GmbH zum Spezialisten in der Beratung, Planung und Bauüberwachung von Tankanlagen. Auch die Instandsetzung und Modernisierung von Zapfsäulen, Abscheideranlagen sowie Abrechnungs- und Meldesystemen gehört zum Angebot.

Materialwirtschaftliche Betriebsführung
Wenn Sie bereits eine eigene Tankstelle betreiben, dann übernimmt DB Energie GmbH auf Wunsch die Versorgung mit Dieselkraftstoff, die Übernahme von Instandhaltungsleistungen und sogar die komplette Betriebsführung.

Weitere Leistungen der DB Infrastrukturunternehmen für den Personenverkehr:

Stationshalt | Trassen | Serviceeinrichtungen

© DB Energie GmbH/Christian Bedeschinski

Unsere **Zusatzleistung:** Stationäre, **elektrische Anlagen** für den Zugbetrieb

Rund um den Zugbetrieb in Deutschland gibt es an den Gleisen und Strecken auch stationäre Stromversorgungseinrichtungen, die die Schieneninfrastruktur als Serviceleistung unterstützen. Mit ihrer Hilfe wird die Zugvorheizung und Klimatisierung von Reisezugwagen sowie das Laden der Fahrzeugbatterie gewährleistet.

DB Energie GmbH stellt an zahlreichen Standorten für Personenwaggons in der Abstellung die Stromversorgung über elektrische Zugvorheizanlagen sicher. Die benötigte Energie wird dabei je nach Standort über die Oberleitung mit 16,7-Hz oder aus dem öffentlichen Netz (50-Hz) bezogen. Bundesweit gibt es über 200 Zugvorheizanlagen, die von DB Energie GmbH versorgt werden.

© DB Energie GmbH/Christian Bedeschinski

Weitere Leistungen der DB Infrastrukturunternehmen für den Personenverkehr:

Stationshalt | Trassen | Serviceeinrichtungen

Mein DB Energie Manager – Online zu **Energieeffizienz**

Mit dem „Mein DB Energie Manager“ bietet die DB Energie GmbH ein flexibles, digitales Tool zur transparenten, individuellen Darstellung und Auswertung von Energieverbräuchen und -kosten an.

Die webbasierte Plattform verknüpft dabei preis- und mengenbezogene Energiedaten als Basis für ein effizientes Energiemanagement. Ergänzt wird dies um weitere Funktionalitäten zum Datenaustausch und zur Kommunikation aktueller Energiethemen wie zum Beispiel:

- Vertragsdaten auf einen Blick
- Auswertemöglichkeit durch Analysetools und Zeitreihen
- Auswertung von individuellen Kennzahlen
- Überwachungsmöglichkeiten für Grenzwerte und Information

© DB Energie GmbH/Björn Ewers

Weitere Leistungen der DB Infrastrukturunternehmen für den Personenverkehr:

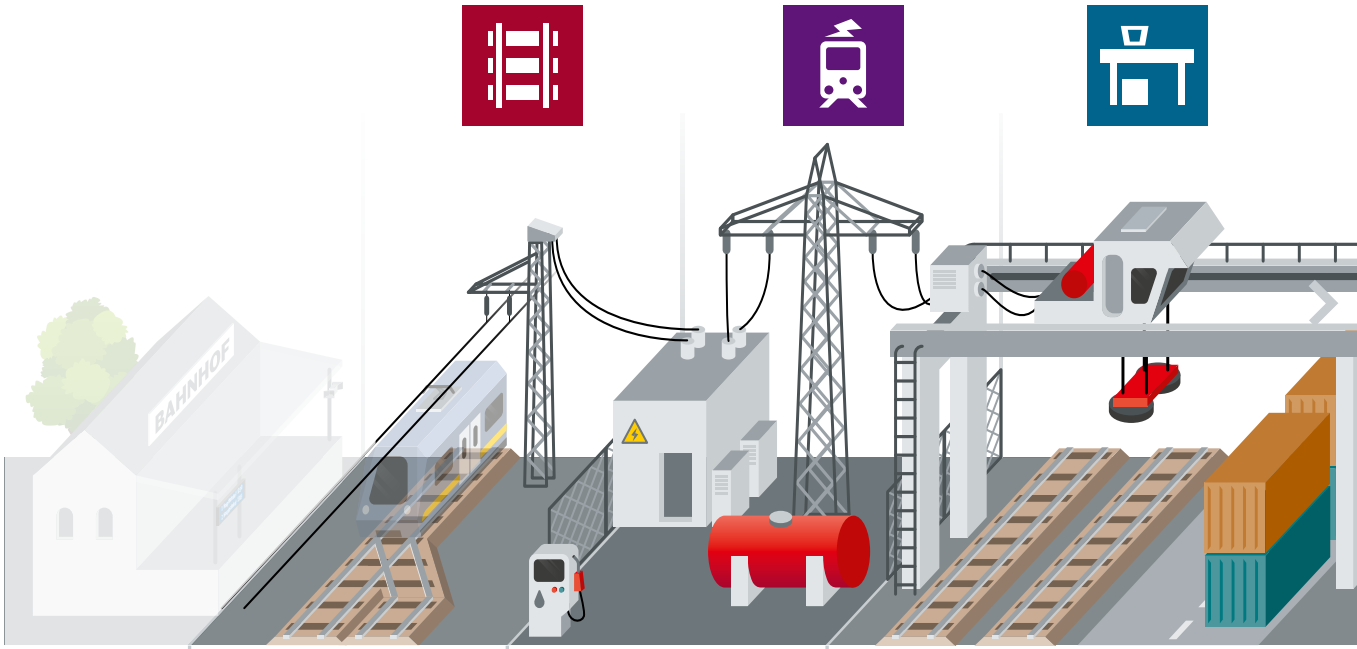
Stationshalt | Trassen | Serviceeinrichtungen

Produkte und Leistungen für den **Güterverkehr**

Auf den folgenden Seiten finden Sie eine Zusammenstellung der Produkte und Leistungen der DB Netze Infrastrukturunternehmen DB Netz AG, DB Energie GmbH und DUSS Terminals für den Schienengüterverkehr.

Unser vielfältiges Leistungsspektrum umfasst unter anderem Trassen und Serviceeinrichtungen, Bahnstrom und Tankdienste sowie Umschlag und Zwischenabstellung intermodaler Ladeeinheiten.

Bei Fragen zu einzelnen Produkten und Leistungen stehen Ihnen die Ansprechpartner der jeweiligen Unternehmen gerne zur Verfügung.



DB Netz AG

- Trassen
- Serviceeinrichtungen
- Neben- und Zusatzleistungen
- Infrastruktur-anschluss

DB Energie GmbH

- Bahnstrom
- Tankdienste
- Stromversorgung über stationäre elektrische Anlagen

DUSS Terminals

- Umschlag und Zwischenabstellung intermodaler Ladeeinheiten
- Informations- und Serviceleistungen

Unser **Kerngeschäft: Trassen**

Den individuellen Kundenbedürfnissen nach zuverlässigen und effektiven Bahnverbindungen zu entsprechen, ist das Anliegen der DB Netz AG. Mit großer Flexibilität werden bei der Vermarktung der Trassen kundenorientierte Lösungen entwickelt. Gemeinsam mit umfassenden Beratungs- und Serviceleistungen werden so verlässliche Trassenverbindungen nach Maß geschaffen.

Die Trassenentgelte richten sich ebenfalls nach den spezifischen Bedürfnissen des Marktes. Bei der Entgeltbildung wird nach Verkehrsarten bzw. nach Marktsegmenten differenziert und die Belastbarkeit der Einzelmärkte berücksichtigt. Dieses überwiegend nachfrageorientierte Trassenpreissystem setzt die Grundlage für Mehrverkehr auf der Schiene. So werden bereits heute mehr als 1 Milliarde Trassenkilometer auf dem Schienennetz der DB Netz AG pro Jahr zurückgelegt.

© DB AG/Volker Emersleben

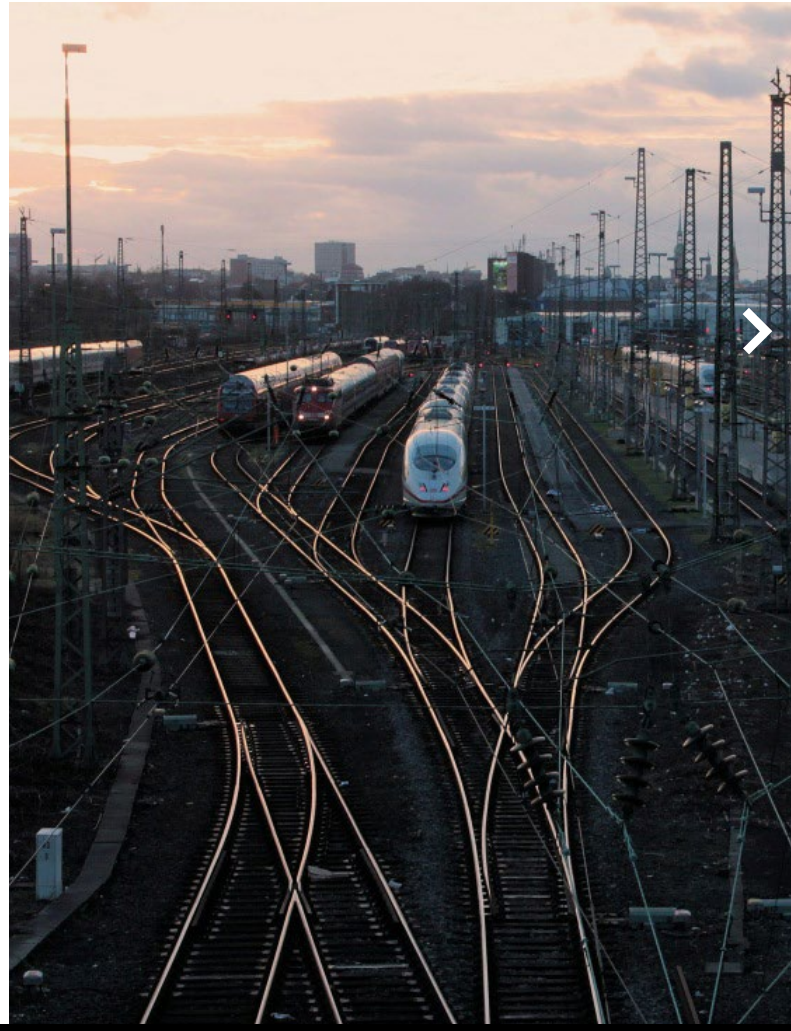
Weitere Leistungen der DB Infrastrukturunternehmen für den Güterverkehr:

Bahnstrom | Tankdienste | Umschlaganlagen

Serviceeinrichtungen für die **Vor- und Nachbereitung von Zugfahrten**

Die DB Netz AG stellt Ihren Kunden an mehr als 1.700 Betriebsstellen rund 17.500 Gleise mit unterschiedlichen technischen Ausstattungen sowohl für den Personen- als auch für den Güterverkehr zur Verfügung und ist damit der deutschlandweit größte Anbieter von Serviceeinrichtungen für Schienenverkehre.

Das Leistungsangebot umfasst Gleise für Zugbildung, Abstellung, Disposition, Be- und Entladung sowie Zuführung. Zur Abrundung des Leistungsangebots können die Gleise mit Zusatzausstattungen wie beispielsweise Elektranten, Wasserfüllständern, Innenreinigungsanlagen und Druckluftständern ausgerüstet werden.



© DB AG/Wolfgang Klee

Weitere Leistungen der DB Infrastrukturunternehmen für den Güterverkehr:

Bahnstrom | Tankdienste | Umschlaganlagen

Neben- und **Zusatzleistungen – Unterstützung** bei **Planung und Betrieb**

Die DB Netz AG bietet ihren Kunden neben dem Verkauf von Trassen und der Vermietung von Serviceeinrichtungen zusätzlich eine Vielzahl von Produkten als Nebenleistungen an. Diese sollen sowohl die Planung als auch den Betrieb erleichtern.

Schwerpunkte bei den Nebenleistungen sind Informations-, Beratungs- und Telekommunikationsdienstleistungen. Haupteinsatzfelder sind die Betriebsdurchführung und die entsprechenden vorbereitenden Tätigkeiten, die Überwachung von Zugläufen sowie die dispositive Kommunikation zwischen den mobilen und stationären Stellen eines Eisenbahnverkehrsunternehmens.

Produktbeispiele sind DB Live Maps, das Leitsystem Netzdisposition Kunde (LeiDis-NK), Lizenz zur Datenabnahme, Statistiken, Studien und Anbindung EVU-Leitstellen (GSM-R).

Die Zusatzleistungen ergänzen das Leistungsspektrum der DB Netz AG. Hierzu zählen unter anderem das Abstellen auf Schienenwegen außerhalb zugewiesener Trassen, die Machbarkeitsstudie aT oder Zusatzausstattungen an Schienenwegen.

Weitere Leistungen der DB Infrastrukturunternehmen für den Güterverkehr:

Bahnstrom | Tankdienste | Umschlaganlagen

© DB AG/Sascha Müller-Harmsen

Infrastrukturanschlüsse – Tore zum Verkehrsträger Schiene

Infrastrukturanschlüsse ermöglichen es, die Transportwege Schiene, Wasser und Straße optimal miteinander zu verknüpfen. Infrastrukturanschlüsse bieten eine durchgängige Schienentransportkette zwischen Absender und Empfänger und sind somit die Grundlage für ein bestmögliches Logistikkonzept. Die rund 2.000 bestehenden Infrastrukturanschlüsse verbinden die Bedürfnisse von Verladerschaft, Transporteur und Infrastrukturanbieter auf optimale Art und Weise.

Die DB Netz AG bietet potentiellen Interessenten umfangreiche Beratungsleistungen über Möglichkeiten zum Neubau, Ausbau sowie zur Reaktivierung und zur Förderung privater Infrastrukturanschlüsse an.

© DB AG/Michael Neuhaus

Weitere Leistungen der DB Infrastrukturunternehmen für den Güterverkehr:

Bahnstrom | Tankdienste | Umschlaganlagen

16,7-Hz-Bahnstrom –
Jederzeit Strom unter dem Fahrdraht

DB Energie GmbH und der Bahnstrom
DB Energie GmbH sorgt dafür, dass Ihre Züge jederzeit ausreichend mit Energie versorgt werden. Um den 16,7-Hz-Bahnstrom überall in Deutschland rund um die Uhr zur Verfügung zu stellen, betreibt die DB Energie GmbH ein eigenes, landesweit durchgeschaltetes Netz. Mit einer Länge von 7.900 Kilometern hat das 110-kV-Bahnstromnetz eine Ausdehnung von Berlin bis nach Shanghai. Es transportiert den Bahnstrom zu den Oberleitungen der DB Netz AG. Tag für Tag schafft DB Energie GmbH die Voraussetzungen, um 20.000 Züge anzutreiben.

Netzzugang und Energiemessung
Das Leistungsangebot umfasst den Bahnstromnetzzugang und die Stromlieferung durch DB Energie GmbH. Jedes Eisenbahnverkehrsunternehmen hat auch die Möglichkeit, den eigenen Strom mitzubringen und einzuspeisen. Zur exakten Messung und Abrechnung des verbrauchten und rückgespeisten Bahnstroms ist eine fernauslesbare Energiemesseinrichtung auf jedem Triebfahrzeug einzusetzen. Diese ermittelt im 15-Minuten-Takt jeden Lastgang und übergibt ihn automatisch an die Abrechnungssysteme.

Grüne Bahnstromversorgung
Für eine positive CO_2-Bilanz setzt DB Energie GmbH vornehmlich auf den Einsatz erneuerbarer Energien. 42 Prozent des Bahnstrommix stammen bereits aus nachhaltigen Stromquellen. Falls Sie Ihre ökologische Bilanz verbessern wollen, bietet DB Energie GmbH Ihnen auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte „grüne Lösungen“ an.

Weitere Leistungen der DB Infrastrukturunternehmen für den Güterverkehr:

Trassen | Serviceeinrichtungen | Umschlaganlagen

© DB AG/Volker Emersleben

Betankung von Schienenfahrzeugen – rund um die Uhr in Ihrer Nähe

An bundesweit rund 190 Schienen-Tankstellen versorgt DB Energie GmbH im 24-Stunden-Selbstbedienungsbetrieb täglich 10.000 Züge mit Dieselkraftstoff. Zum Angebot gehören dabei auch Hilfs- und Betriebsstoffe, Heiz- und Motoröl sowie AdBlue®.

Grüne Bilanz mit Dieselfahrzeugen
Zur Reduktion von Stickoxiden bietet DB Energie GmbH passgenaue, auf Ihre Fahrzeugflotte zugeschnittene AdBlue®-Versorgungslösungen.

Rundumsorglos-Service
Ein 24-Stunden-Notrufservice garantiert deutschlandweit einen störungsfreien Ablauf. Das Tankdatenerfassungs- und Abrechnungssystem ermöglicht eine verursachungsgerechte Einzelnachweisführung eines jeden Tankvorgangs.

Bau und Instandhaltung von Tankanlagen
Langjährige Erfahrung und fundiertes technisches Know-how machen DB Energie GmbH zum Spezialisten in der Beratung, Planung und Bauüberwachung von Tankanlagen. Auch die Instandsetzung und Modernisierung von Zapfsäulen, Abscheideranlagen sowie Abrechnungs- und Meldesystemen gehört zum Angebot.

Materialwirtschaftliche Betriebsführung
Wenn Sie bereits eine eigene Tankstelle betreiben, dann übernimmt DB Energie GmbH auf Wunsch die Versorgung mit Dieselkraftstoff, die Übernahme von Instandhaltungsleistungen und sogar die komplette Betriebsführung.

Weitere Leistungen der DB Infrastrukturunternehmen für den Güterverkehr:

Trassen | Serviceeinrichtungen | Umschlaganlagen

© DB Energie GmbH/Christian Bedeschinski

Unsere **Zusatzleistung:** Stationäre, **elektrische Anlagen** für den Zugbetrieb

Rund um den Zugbetrieb in Deutschland gibt es an den Gleisen und Strecken auch stationäre Stromversorgungseinrichtungen, die die Schieneninfrastruktur als Serviceleistung unterstützen. Mit ihrer Hilfe wird die Zugvorheizung und Klimatisierung von Reisezugwagen sowie das Laden der Fahrzeugbatterie gewährleistet.

DB Energie GmbH stellt an zahlreichen Standorten für Personenwaggons in der Abstellung die Stromversorgung über elektrische Zugvorheizanlagen sicher. Die benötigte Energie wird dabei je nach Standort über die Oberleitung mit 16,7-Hz oder aus dem öffentlichen Netz (50-Hz) bezogen. Bundesweit gibt es über 200 Zugvorheizanlagen, die von DB Energie GmbH versorgt werden.

© DB Energie GmbH/Christian Bedeschinski

Weitere Leistungen der DB Infrastrukturunternehmen für den Güterverkehr:

Trassen | Serviceeinrichtungen | Umschlaganlagen

Mein DB Energie Manager – Online zu **Energieeffizienz**

Mit dem „Mein DB Energie Manager“ bietet die DB Energie GmbH ein flexibles, digitales Tool zur transparenten, individuellen Darstellung und Auswertung von Energieverbräuchen und -kosten an.

Die webbasierte Plattform verknüpft dabei preis- und mengenbezogene Energiedaten als Basis für ein effizientes Energiemanagement. Ergänzt wird dies um weitere Funktionalitäten zum Datenaustausch und zur Kommunikation aktueller Energiethemen wie zum Beispiel:

- Vertragsdaten auf einen Blick
- Auswertemöglichkeit durch Analysetools und Zeitreihen
- Auswertung von individuellen Kennzahlen
- Überwachungsmöglichkeiten für Grenzwerte und Information

© DB Energie GmbH/Björn Ewers

Weitere Leistungen der DB Infrastrukturunternehmen für den Güterverkehr:

Trassen | Serviceeinrichtungen | Umschlaganlagen

Unser **Kerngeschäft:** Der **Betrieb** von **Umschlaganlagen**

Das Kerngeschäft der Deutschen Umschlaggesellschaft Schiene-Straße (DUSS) ist der Umschlag von Containern, Wechselbehältern und Sattelaufliegern zwischen den Verkehrsträgern Schiene und Straße. Dies geschieht in den speziellen Umschlagterminals, den Knotenpunkten zur Vernetzung der Verkehrsträger Schiene, Straße und Binnenschiff. Hinzu kommen Umschläge Schiene/Schiene, um Ihnen Netzwerk-Verkehre zu ermöglichen, sowie die transportbedingte Abstellung von Ladeeinheiten.

Nicht das Transportgut selbst, sondern das schützende Transportgefäß wird sicher umgeschlagen. Die Standardisierung der Umschlagtechnik erlaubt einen weltweiten Einsatz der genormten Behälter und einen effizienten Umschlagbetrieb. Für jedes Gut gibt es Behälterlösungen, die den unterschiedlichsten Anforderungen an Transport und Lagerung Rechnung tragen.

Die zunehmende Vernetzung von Schienenverkehren, aber auch die nachfragegerechte Versorgung von Zustellverkehren im Straßenvor- und -nachlauf stellen an die Betriebsführung der Terminals hohe Anforderungen. Damit die vielen Räder erfolgreich ineinandergreifen können, setzt die DUSS auf eine zielgerichtete Steuerung und Verarbeitung der transportbegleitenden Informationen, aus denen sich die Auftragsmanagementsysteme der verschiedenen Transportkettenbeteiligten speisen.

Weitere Leistungen der DB Infrastrukturunternehmen für den Güterverkehr:

Trassen | Serviceeinrichtungen | Bahnstrom | Tankdienste

© DB AG/Claus Weber

Unsere **Zusatzleistungen: Planen, Bauen, Datenprozesse**

Die DUSS ist auch beratend und in der Weiterentwicklung von Standorten und Techniken des Kombinierten Verkehrs tätig. Beim Ausbau und Neubau von Terminals der Deutschen Bahn ist die DUSS wesentlicher Kompetenzträger.

Daneben gehören auch Dienstleistungen rund um den Verkehrsträgerwechsel zum Leistungsportfolio. Hierzu zählen unter anderem zeitweiliger Aufenthalt, Verwiegen nach maritimen Verladevorschriften, auftragsbezogene Kontrollen der Ladeeinheiten oder Bereitstellen von Stromanschlüssen für temperaturgeführte Ladeeinheiten.

Elektronischer Datenaustausch über Datenschnittstellen mit Großkunden sowie rechnergestützte Terminalbetriebsführung mit hauseigenen IT-Systemen unterstützen die Prozesse der an der Transportkette Beteiligten.

Spezialisierte Personaldienstleistungen im Bereich Kundenagentur und Auftragsabwicklung ermöglichen die Schaffung von Synergien für die Nutzer des Kombinierten Verkehrs.

© DB AG/Thomas Straub

Weitere Leistungen der DB Infrastrukturunternehmen für den Güterverkehr:

Trassen | Serviceeinrichtungen | Bahnstrom | Tankdienste

Die Ansprechpartner der **DB Netze Infrastruktur**

DB Station&Service AG | **DB Netz AG** | **DB Energie GmbH** | **DUSS Terminals**

© DB AG/Daniel Lisbona

Bärbel Aissen
Leiterin Regionalbereich Nord
Tel.: +49 40 3918-2044
Hachmannplatz 16
20099 Hamburg
baerbel.aissen@deutschebahn.com

Stephan Boleslawsky
Leiter Regionalbereich West
Tel.: +49 211 3680-3407
Willi-Becker-Allee 11
40227 Düsseldorf
stephan.boleslawsky@deutschebahn.com

Friedemann Keßler
Leiter Regionalbereich Ost
Tel.: +49 30 297-36878
Koppenstraße 3
10243 Berlin
friedemann.kessler@deutschebahn.com

Günther Pichler
Leiter Regionalbereich Süd
Tel.: +49 89 1308-49425
Goethestraße 4
80336 München
guenther.pichler@deutschebahn.com

Jeannette Winter
Leiterin Regionalbereich Südost
Tel.: +49 341 2258-100
Löhrstraße 2
04105 Leipzig
jeannette.winter@deutschebahn.com

Michael Groh
Leiter Regionalbereich Südwest
Tel.: +49 711 2092-1406
Lautenschlagerstraße 20
70173 Stuttgart
michael.groh@deutschebahn.com

Susanne Kosinsky
Leiterin Regionalbereich Mitte
Tel.: +49 69 265-45300
Weilburger Straße 22
60326 Frankfurt am Main
susanne.kosinsky@deutschebahn.com

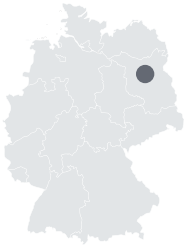
DB Station&Service AG
Vertrieb (Zentrale)
Tel.: +49 30 297-65050
Europaplatz 1
10557 Berlin
vertrieb.isvp@deutschebahn.com

Jürgen Motzkau
Vertrieb Regionalbereich Nord
Tel.: +49 511 286-49112
Lindemannallee 3
30173 Hannover

dbnetz.nord@deutschebahn.com

Jens Severin
Vertrieb Regionalbereich West
Tel.: +49 (0)203 3017-4101
Hansastraße 15
47058 Duisburg

db.netz.west@deutschebahn.com



Lars Kunzelmann
Vertrieb Regionalbereich Ost
Tel.: +49 30 297-40160
Granitzstraße 55-56
13189 Berlin

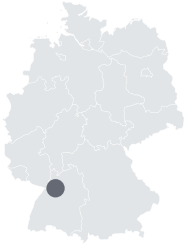
dbnetz.ost@deutschebahn.com

Dirk Rothe
Vertrieb Regionalbereich Süd
Tel.: +49 89 1308-72110
Richelstraße 3
80634 München

dbnetz.sued@deutschebahn.com

Thomas Kleinsteuber
Vertrieb Regionalbereich Südost
Tel.: +49 341 968-7007
Brandenburger Straße 1
04103 Leipzig

dbnetz.suedost@deutschebahn.com



Rüdiger Scherer
Vertrieb Regionalbereich Südwest
Tel.: +49 721 938-7110
Schwarzwaldstraße 86
76137 Karlsruhe

dbnetz.suedwest@deutschebahn.com

Harald Hartmann
Vertrieb Regionalbereich Mitte
Tel.: +49 69 265-19171
Pfarrer-Perabo-Platz 4
60326 Frankfurt am Main

dbnetz.mitte@deutschebahn.com

DB Netz AG
Marketing und Vertrieb
Mainzer Landstraße 201
60326 Frankfurt am Main

dbnetz.vertrieb@deutschebahn.com

Dr. Florian Baentsch
Bahnstromnetz
Tel.: +49 69 265 23969
Pfarrer-Perabo-Platz 2
60326 Frankfurt am Main

florian.baentsch@deutschebahn.com

André Seelmann
Bahnstromlieferung
Tel.: +49 69 265-23942
Pfarrer-Perabo-Platz 2 – 5
60326 Frankfurt am Main

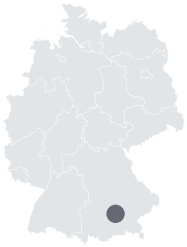
andre.seelmann@deutschebahn.com

Mistil Kilicarslan
Tankdienste
Tel.: +49 69 265-23097
Im Galluspark 23
60326 Frankfurt am Main

mistil.kilicarslan@deutschebahn.com

Dieter Heine
Stationäre Anlagen Hauptsitz Frankfurt
Tel.: +49 69 265-43030
Kleyerstraße 63
60326 Frankfurt am Main

dieter.d.heine@deutschebahn.com



Günther Reichert
Stationäre Anlagen
Hauptsitz München/Standort Nürnberg
Tel.: +49 89 1308-2725
Richelstraße 3
80632 München

guenther.reichert@deutschebahn.com

Frank Wieduwilt
Stationäre Anlagen Hauptsitz Leipzig/
Standort Dresden
Tel.: +49 341 967-8767
Brandenburger Straße 16b
04103 Leipzig

frank.wieduwilt@deutschebahn.com

DB Energie GmbH
Profitcenter Energievertrieb/Marketing
Pfarrer-Perabo-Platz 2
60326 Frankfurt am Main

kontakt.dbenergie@deutschebahn.com

Wolfgang Müller
Sprecher der Geschäftsführung
Tel.: +49 6135 8191-12
Am Kümmerling 24 – 26
55294 Bodenheim

wolfgang.wo.mueller@deutschebahn.com

Andreas Schulz
Geschäftsführer
Tel.: +49 6135 8191-22
Am Kümmerling 24 – 26
55294 Bodenheim

andreas.ae.schulz@deutschebahn.com

Hans Pieper
Geschäftsführer
Tel.: +49 6135 8191-35
Am Kümmerling 24 – 26
55294 Bodenheim

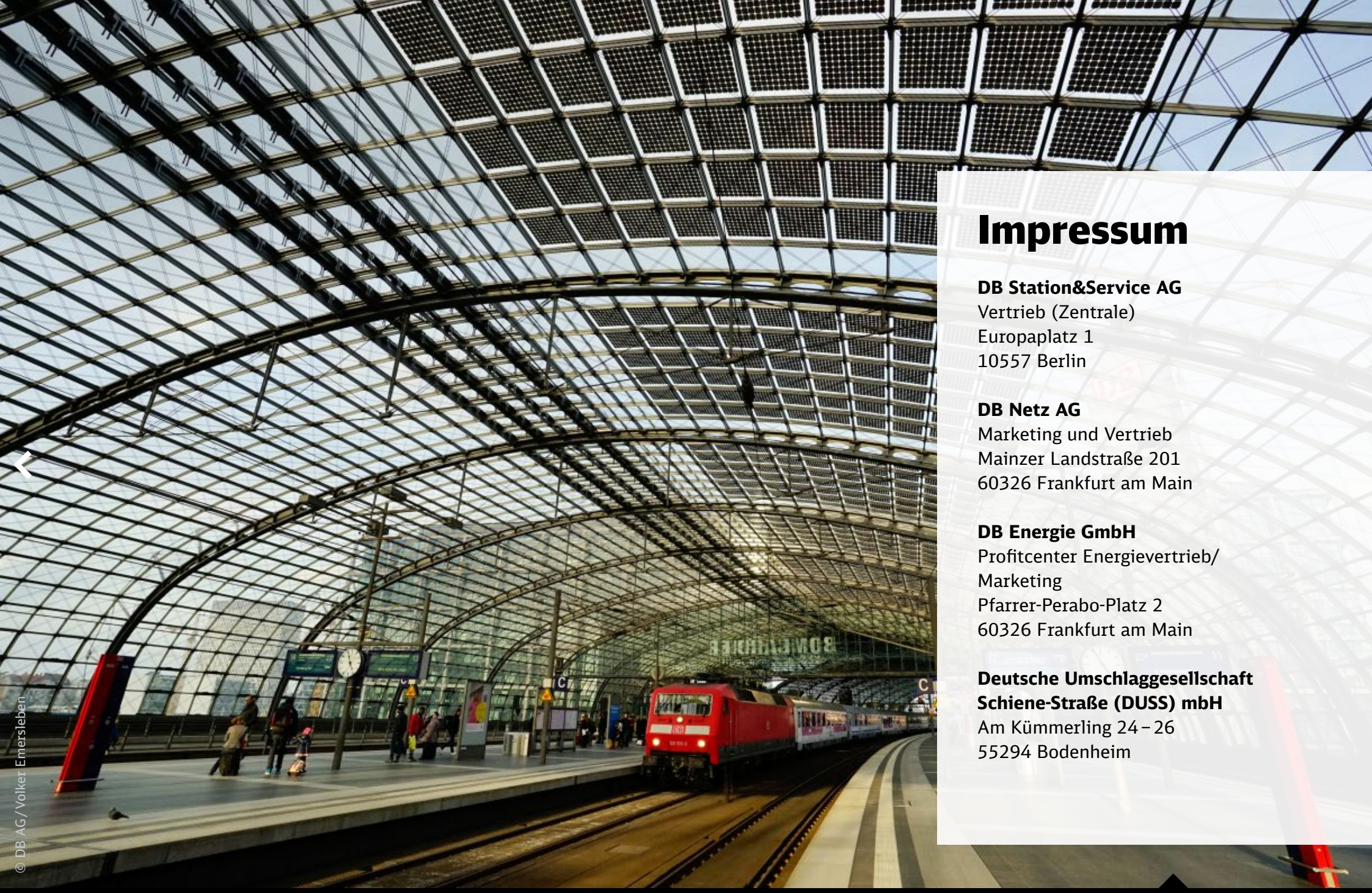
hans.pieper@deutschebahn.com

Peter Hirsch
Vertriebsleiter, Prokurist
Tel.: +49 6135 8191-28
Am Kümmerling 24 – 26
55294 Bodenheim

peter.hirsch@deutschebahn.com

Deutsche Umschlaggesellschaft Schiene-Straße (DUSS) mbH
Am Kümmerling 24 – 26
55294 Bodenheim

peter.hirsch@deutschebahn.com



© DB AG / Volker Emersleben

Impressum

DB Station&Service AG
Vertrieb (Zentrale)
Europaplatz 1
10557 Berlin

DB Netz AG
Marketing und Vertrieb
Mainzer Landstraße 201
60326 Frankfurt am Main

DB Energie GmbH
Profitcenter Energievertrieb/
Marketing
Pfarrer-Perabo-Platz 2
60326 Frankfurt am Main

Deutsche Umschlaggesellschaft Schiene-Straße (DUSS) mbH
Am Kümmerling 24 – 26
55294 Bodenheim